

# Análisis Cualitativo Universidad de Occidente

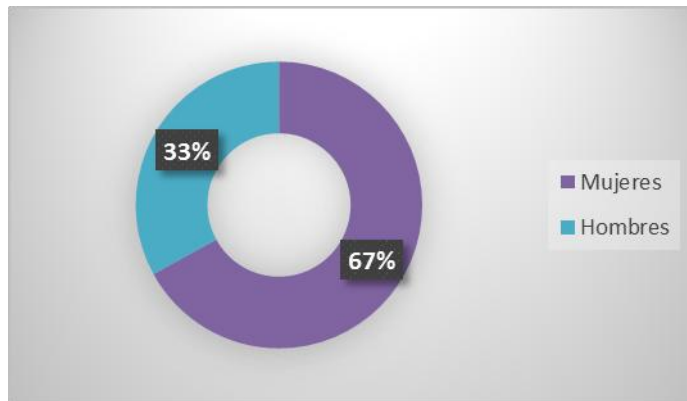
---

Introducción.....	2
Modalidad de violencia .....	6
Tipo de violencia .....	7
Violentómetro.....	8
Agresores .....	10
Características.....	11
Análisis sobre percepciones de la violencia.....	12

## Introducción

El objetivo de aplicar una encuesta cualitativa fue identificar de manera más detallada cómo se viven las relaciones entre compañeros y personal de la Universidad. En ocasiones ante una pregunta directa como ¿Consideras que en la Universidad recibes maltrato [...]? (para el caso de una encuesta de opción múltiple) la respuesta es *no* o *nunca*. Sin embargo, cuando se empieza a relatar pueden vislumbrarse elementos que en definitiva están asociados a conductas violentas y/o agresivas.

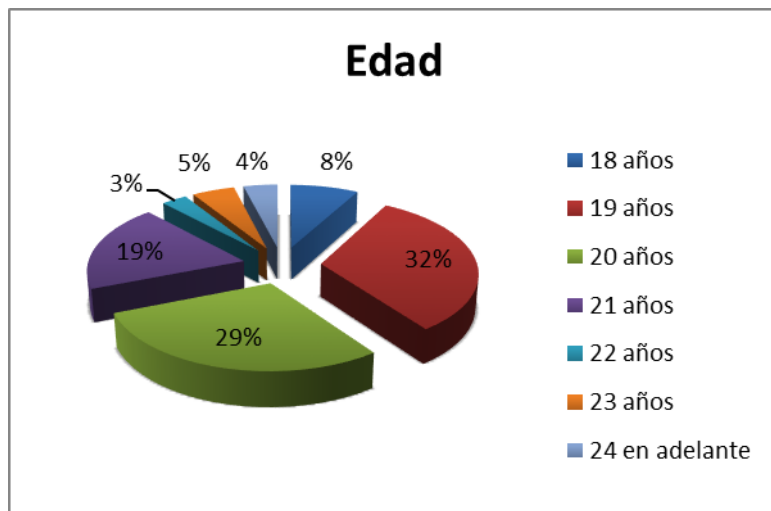
En la Universidad de Occidente los encuestados provienen de dos Unidades de tal Universidad: Mochis y Guasave. Para fines de este análisis los resultados se agruparon. En total se encuestaron a 100 personas: 67 mujeres y 33 hombres.



La mayoría de los estudiantes encuestados tenían entre 19 y 21 años de edad en el momento de la presente encuesta.

	Mujeres	Hombres
18 años	5	3
19 años	26	6
20 años	22	7
21 años	9	10
22 años	1	2
23 años	2	3
24 en adelante	2	2
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>33</b>

Se tomaron en cuenta a los estudiantes que han observado conductas violentas entre la población universitaria, así como aquellos que han infligido algún tipo de violencia hacia sus compañeros u otros miembros de la comunidad y aquellos estudiantes que han sido víctimas de violencia dentro de la Institución.



Las encuestas se analizaron de acuerdo a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV) identificándose así la modalidad (Formas, manifestaciones o los ámbitos de ocurrencia en que se presenta la violencia contra las mujeres) y tipo de violencia. Los tipos de violencia considerados por esta ley son:

Tipo de violencia	Descripción
<i>Violencia psicológica</i>	Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio;
<i>Violencia física</i>	Es cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas;
<i>Violencia patrimonial</i>	Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima;
<i>Violencia económica</i>	Es toda acción u omisión del Agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral;

*Violencia sexual*

Es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la Víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto,

Cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

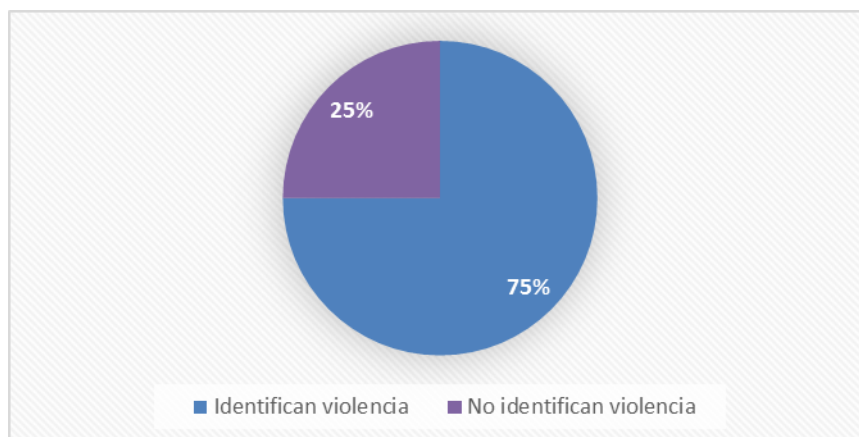
De acuerdo al violentómetro se identificaron las conductas señaladas por los alumnos y alumnas y se buscó identificar a los agresores mencionados en los relatos.

Adicionalmente a estos elementos se buscó identificar si los relatos señalaban las siguientes características no contempladas previamente:

- ◆ Acoso sexual
- ◆ Malos tratos
- ◆ Violencia verbal
- ◆ Discriminación
- ◆ Violencia entre iguales

En el análisis se incluyen fragmentos de los relatos analizados.

De los 100 relatos analizados 75 de ellos relatan situaciones de violencia en su entorno, principalmente el escolar.



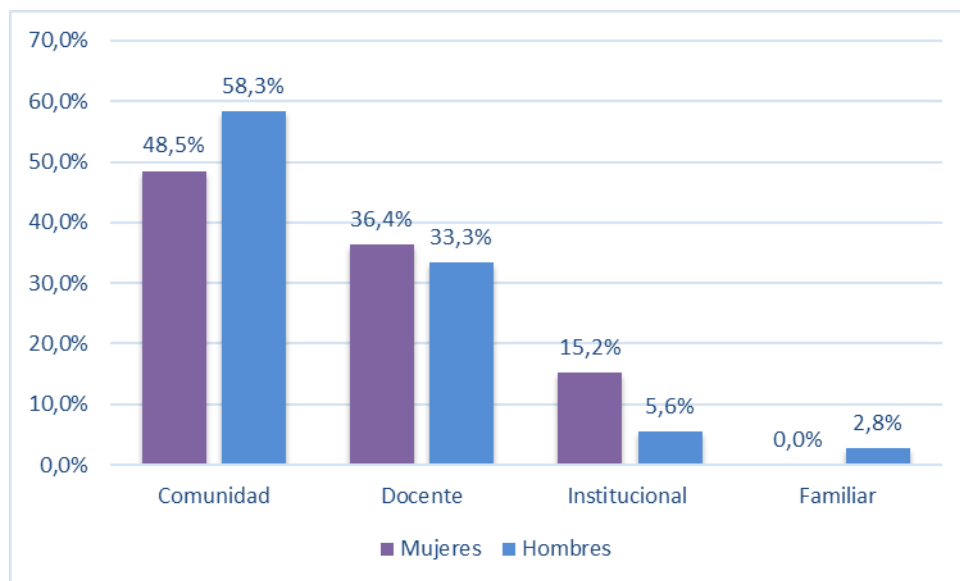
De los relatos que contenían violencia, el 60% de ellos fueron elaborados por mujeres.



## Modalidad de violencia

La mayor parte de los encuestados (58.3% de los hombres y 48.5% de las mujeres) de la UdeO mencionaron que la violencia se da en la comunidad, que de acuerdo a la LGAMVLV: "Son los actos individuales o colectivos que transgreden derechos fundamentales de las mujeres y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión en el ámbito público."

En segundo lugar se mencionó la violencia laboral y docente que "Se ejerce por las personas que tienen un vínculo laboral, docente o análogo con la víctima, independientemente de la relación jerárquica, consistente en un acto o una omisión en abuso de poder que daña la autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad de la víctima, e impide su desarrollo y atenta contra la igualdad. Puede consistir en un solo evento dañino o en una serie de eventos cuya suma produce el daño. También incluye el acoso o el hostigamiento" Este tipo de violencia fue encontrada en el 33.3% de los relatos de los hombres y en el 36.4% de los relatos de las mujeres.



### Testimonios

"Con los compañeros no hay violencia física, en ocasiones hay burla o carrilla, entre hombre y mujeres si me tratan o nos tratamos con respeto, con las mujeres es la misma actitud, en ocasiones hay críticas pero no se hacen personalmente. Con los profesores hay respeto físico y verbal pero en ocasiones no hay respeto del tiempo, creen que sus trabajos están primero, creen que no tenemos otras materias y que tenemos todo el día para buscarlos por algún motivo, también cuando no informan que van a faltar y nos tiene esperándola(o)s. Del personal administrativo todo está bien, hay respeto y atienden nuestras quejas o comentarios, por lo menos nos escuchan. (Violencia en la comunidad) (UDO/242/F/20/PAP2012)

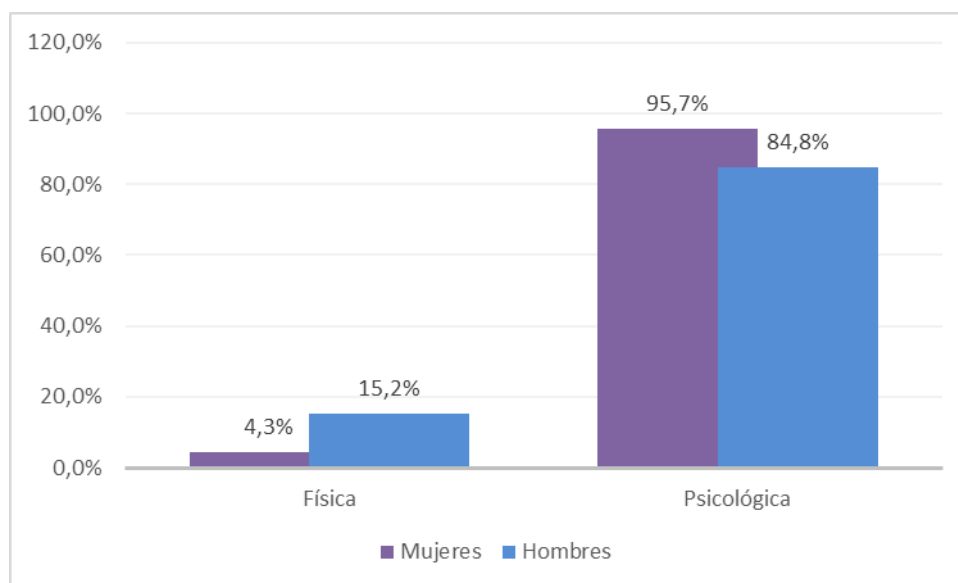
"Personalmente, las situaciones de violencia las vivo de manera tranquila porque casi no es frecuente que yo me enfrente a este tipo de situaciones, pero cuando llego a estar en una situación de violencia solo intento reaccionar de forma madura y pacífica, tengo buena relación con mis compañero y compañeras, aunque una vez tuve una diferencia con un profesor que intenta minimizarme ante mis compañeros, pero creo que el problema se solucionó." (Violencia docente) (UDO/257/F/20/PAP2014)

"He visto la manera en que se llevan algunos compañeros y compañeras. También he visto algunos maestros muy llevados con sus alumnos. Por otra parte el director se ha portado grosero conmigo y pues creo que como autoridad no debe tomar esa actitud." (Violencia institucional y docente) (UDO/25/H/21/PAPIME2012)

En la convivencia con los compañeros siempre hay bromas pesadas, burlas, juegos pesados y siempre terminan golpeándose cuando están jugando en el salón. Yo nunca he participado en esas cosas por que solo lo hacen entre los hombres. (Violencia en la comunidad) (UDO/100/F/19/PAPIME2012)

### Tipo de violencia

En cuanto al tipo de violencia, la mayor parte de los relatos hacen referencia a violencia psicológica, reflejada en más del 80% de los relatos de hombre y mujeres. La violencia física se hace presente en 15.2% de los relatos de los hombres y únicamente en 4.3% de los relatos de las mujeres.



### Testimonios

"En el salón una vez hubo una situación violenta entre los compañeros que no me acuerdo de que fue pero si se dijeron palabras y se empujaron pero ellos solo se controlaron." (Violencia física) (UDO/106/M/18/PAPIME2012)

“La violencia entre hombres y mujeres es cada día más, ya que la mujer ya es competente, al igual que el hombre en la universidad. Es imposible que no sea violencia ya que también se da por ofensas.” (Violencia psicológica) (UDO/0052/M/19)

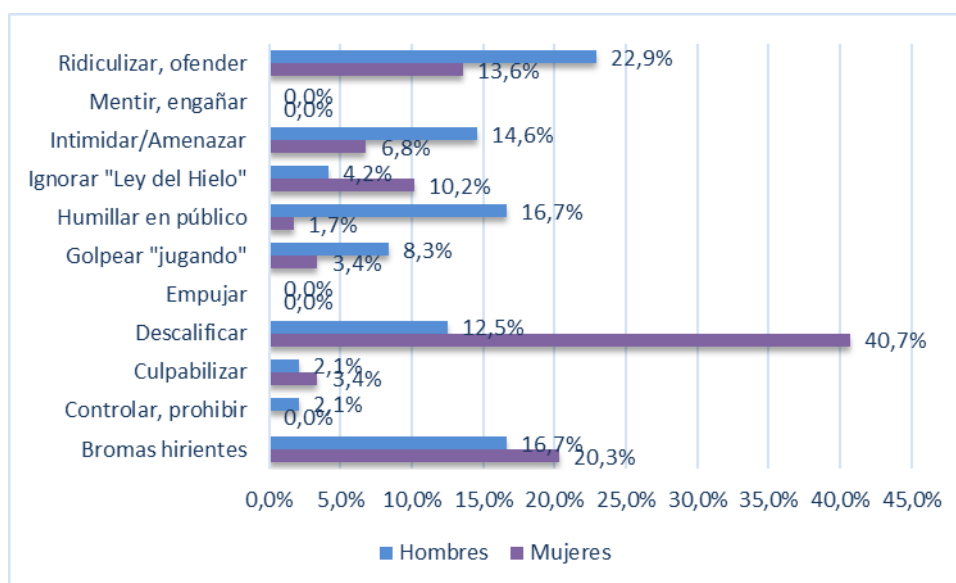
“No he vivido violencia pero con la maestra de inglés si no le cae bien el alumno lo da de baja” (Violencia psicológica) (UDO/084/F/19/PAPIME2012)

“He observado con gran parte de mis compañeros muchas actitudes de violencia de todo tipo desde la verbal hasta jalones y empujones, claro está que son compañeros que se llevan de una forma pesada entre ellos, pero eso no justifica este tipo de acciones y menos en estudiantes de psicología, ya que se debería tener una actitud diferente por ser universitarios por otro lado también existe mucha falta de respeto de alumnos hacia los maestros antes durante y después de clase.” (Física/Psicológica) (UDO/267/F/20/PAP2024)

## Violentómetro

En cuanto al violentómetro las conductas a las que se hace referencia de manera más frecuente son: descalificar, bromas hirientes, ridiculizar, entre otras, en su mayoría asociadas a violencia psicológica. Cabe destacar que el porcentaje de relatos que señalan descalificación corresponden en gran mayoría a mujeres.

Relatos que mencionan agresiones físicas como golpear jugando fueron en su mayoría de hombres.



## Testimonios

“Entre mis compañeros siempre ha habido violencia física y psicológica ya que siempre nos andamos pegando e insultando, con los demás (compañeras y profesores) nunca he tenido problemas” (bromas hirientes, golpear jugando) (UDO/163/M/21/PAPIME2012)

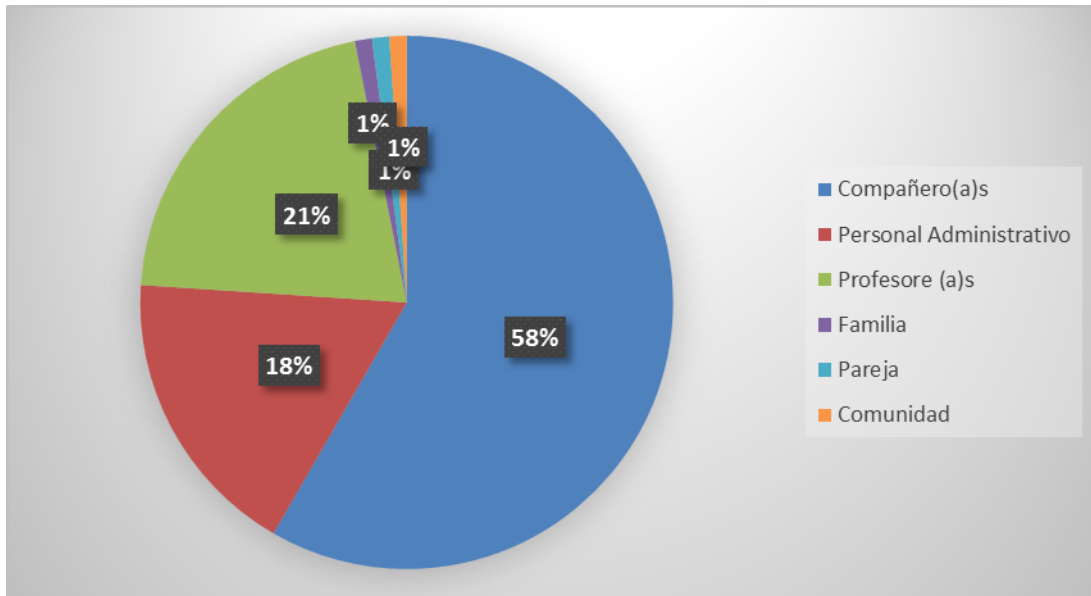
“Los profesores hacia las mujeres por el solo hecho de serlo reciben un trato desigual.” (Descalificar) (UDO/0037/M/19)



“Compañeros(as) de la universidad. Hay grupos muy cerrados entre los compañeros. Algunos se agreden y me agreden con sus palabras, humillan, hay ocasiones en las que no deseo asistir a clases, pero lo hago; [...] me han aplicado la ley del hielo (hasta el día de hoy) durante 3 meses [...]” (Ignorar, humillar) (UDO/263/F/20/PAP2020)

## Agresores

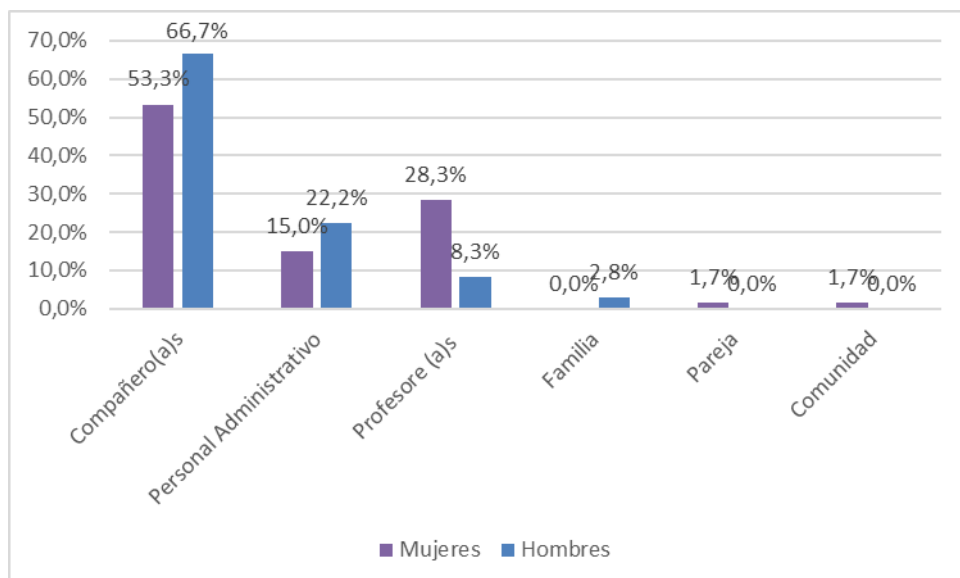
Finalmente, los compañeros y compañeras fueron los agresores más mencionados de manera general:



Al desglosar los resultados por sexo tenemos lo siguiente:

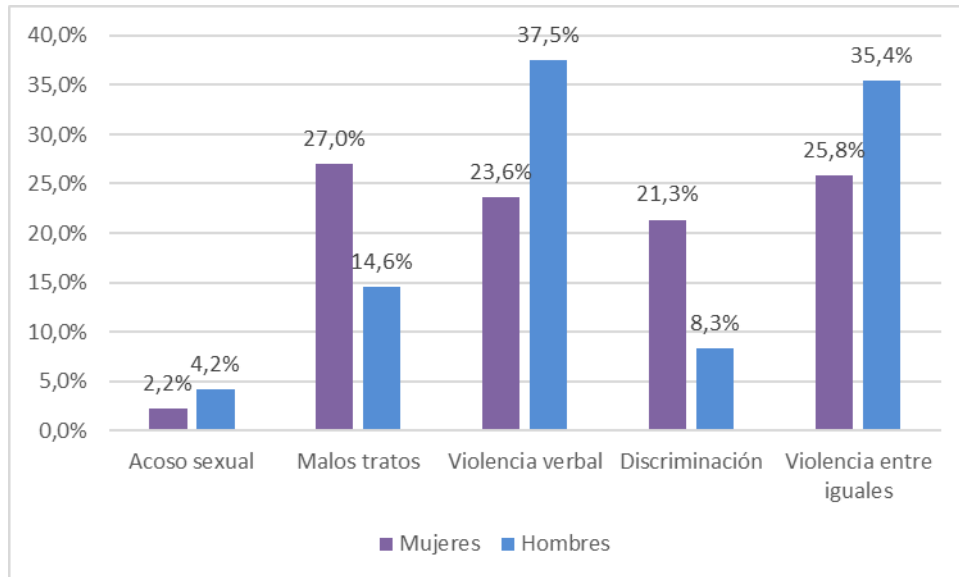
- Compañeros/as, representan el 66.7% y 53.3% del porcentaje total de agresores mencionados en los relatos de hombres y mujeres respectivamente
- Profesores/as, representan el 8.3% y 28.3% del porcentaje total de agresores mencionados en los relatos de hombres y mujeres respectivamente

El personal administrativo también fue mencionado, al igual que la pareja y familiares, éstos en menor escala.



## Características

En cuanto a las características encontradas en los relatos tenemos que la violencia entre iguales y la violencia verbal son muy frecuentes. Los malos tratos y la discriminación les siguen a estas conductas. Finalmente, el acoso sexual es reportado en 4,2% de los relatos de los hombres y 2.2% de los relatos de las mujeres.



El porcentaje tan alto de violencia entre iguales se encuentra en concordancia con que los agresores más mencionados fueron los compañeros.

### Testimonios

“Indiferencia o agresividad del personal de oficina; he observado el acoso sexual de parte de Profes a mis compañeras; ojalá pudiera terminarse porque es indignante” (Acoso sexual) (UDO/218/F/23/PAP2012)

“He visto la manera en que se llevan algunos compañeros y compañeras. También he visto algunos maestros muy llevados con sus alumnos. Por otra parte el director se ha portado grosero conmigo y pues creo que como autoridad no debe tomar esa actitud.” (Malos tratos) (UDO/25/H/21/PAPIME2012)

“He escuchado que acosan a las mujeres de una manera verbal.” (Acoso) (UDO/23/H/20/PAPIME2012)

## Análisis sobre percepciones de la Violencia

De acuerdo al análisis elaborado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, los relatos fueron examinados empleando “el análisis social-hermenéutico (Alonso, L.E. 1998), que trata de llevar a cabo una ‘reconstrucción del sentido de los discursos en su situación –macrosocial y microssocial- de enunciación, con el objetivo de encontrar un modelo de representación y de comprensión del texto concreto en su contexto social y en la historicidad de sus planteamientos, desde la reconstrucción de los intereses de los actores que están implicados en el discurso’ (Alonso, 1998:188).”

Las percepciones sobre la violencia en el contexto universitario y lo que implican se puede clasificar como sigue:

PERCEPCIONES SOBRE LA VIOLENCIA		
No.	TIPOS / PERCEPCIONES	DEFINICIÓN
1	Visión optimista	El discurso refleja una visión positiva -a veces idealizada- sobre el contexto y las relaciones sociales.
2	Visión moralista	El discurso refleja una visión positiva sobre el contexto y las relaciones sociales y argumenta desde una visión axiológica-moral sobre las formas para evitar la violencia.
3	Visión optimista-mediadora	El discurso refleja una visión positiva sobre el contexto y las relaciones sociales y además se auto propone para intervenir y contener las situaciones de violencia.
4	Visión contradictoria	El discurso contiene argumentos contradictorios.
5	Visión hipotética	El discurso se refiere a situaciones que no han sido vividas pero describen cómo las enfrentarían...
6	Visión reduccionista	El discurso se refiere sólo a algunos actores sin atreverse a cuestionar a los de cierta jerarquía.
7	Visión evasiva	La persona considera no haber vivido situaciones de violencia pero no niega que exista en otras personas o en otros contextos.
8	Visión Negación	La persona niega categóricamente la existencia de la violencia en el contexto universitario.
9	Visión Justificante	La persona construye un motivo que justifica la acción violenta.
10	Transferencia	La persona evade responder sobre su contexto inmediato para trasladar las situaciones de violencia a otros contextos que le son lejanos.
11	Indiferencia	La persona expresa desinterés por los actores y situaciones de violencia.

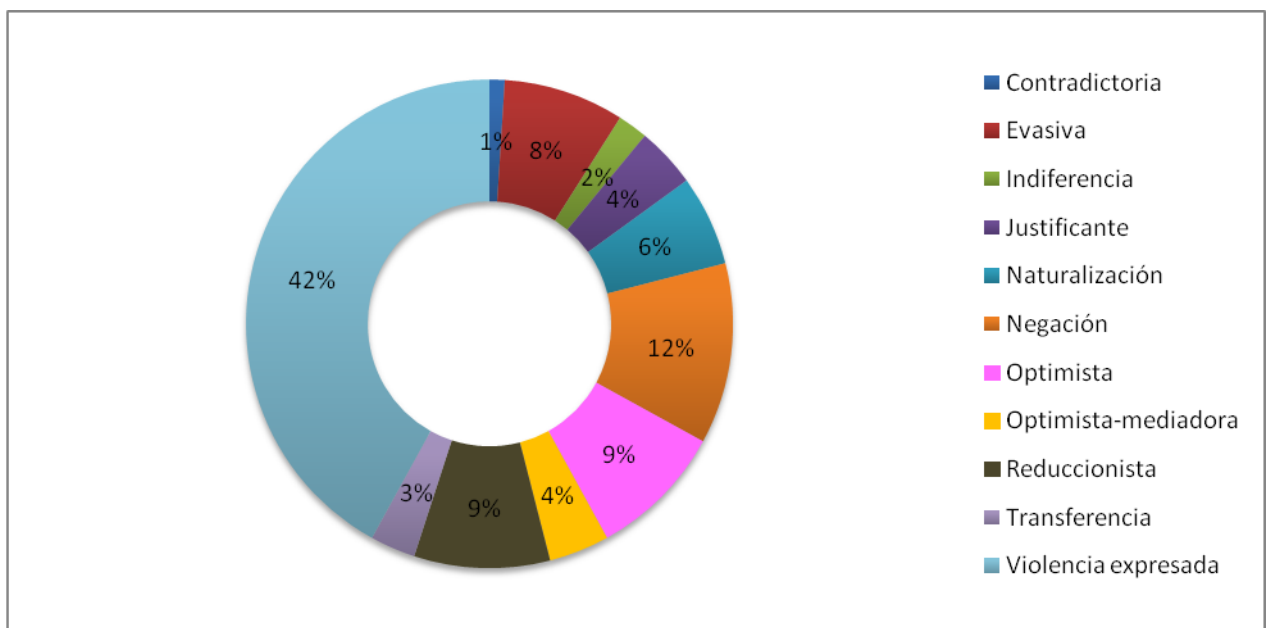
12	Naturalización	La persona expresa la violencia y sus circunstancias como incorporadas a su vida cotidiana.
13	Violencia expresada	La persona refiere las situaciones violentas y los actores que ejercen/reciben violencia en su entorno

Esta clasificación responde a las percepciones que pudieron identificarse en los relatos de los alumnos. Después de haber analizado los relatos, tenemos que el 42% del total de los encuestados/as elaboró un relato en donde manifiesta claramente situaciones de violencia e incluso menciona a los agresores.

Asimismo, el 6% del total de los relatos habla de la violencia como una situación normal en la vida cotidiana incluso llegar a considerar que el tema de la violencia no debería ser un tema de importancia. Un porcentaje también importante (9%) refiere algunas situaciones de violencia de manera sutil sin cuestionar otras situaciones.

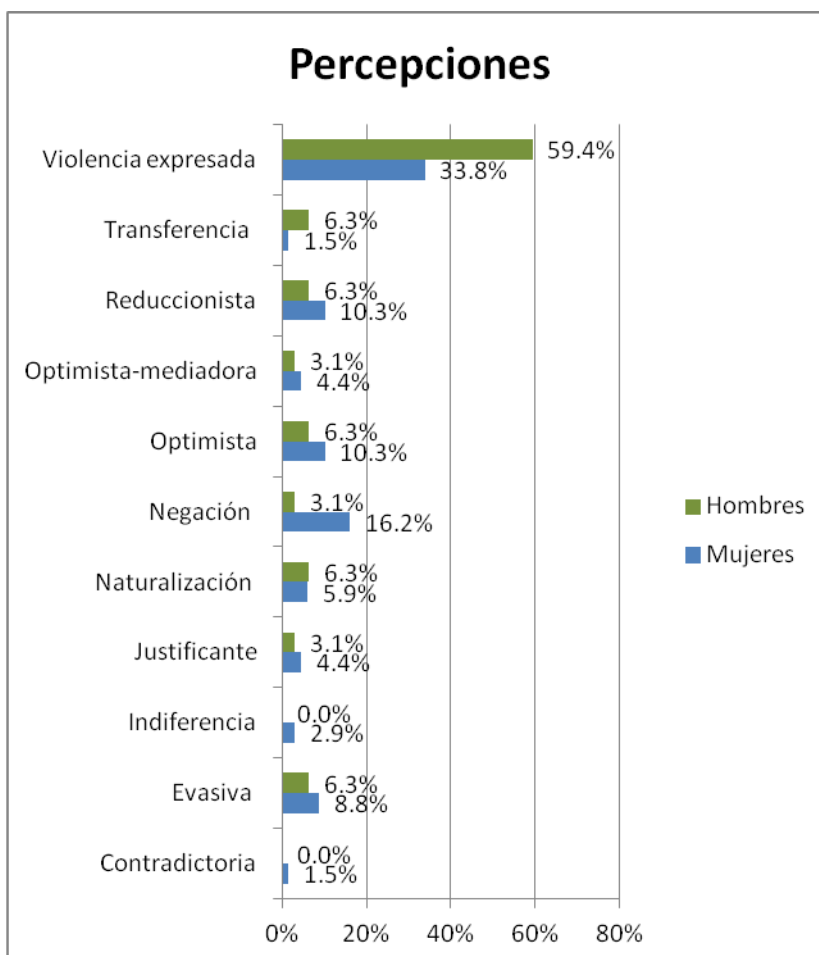
Desde la postura contraria, el 9 % del total manifiesta una visión optimista en cuanto a la violencia en su entorno, así, encontramos afirmaciones como las siguientes:

- ✓ “Estoy cómoda y tranquila en esta Univ.” (UDO/226/F/23/PAP2012)
- ✓ “Para mi punto de vista nos tratan con igualdad y no hay diferencias. No hay violencia” (UDO/165/F/20/PAPIME2012)
- ✓ “Es agradable y hay respeto mutuo” (UDO/171/F/18/PAPIME2012)
- ✓ “En lo personal aquí en la escuela no he vivido algún tipo de violencia porque se vive en un ambiente de tranquilidad” (UDO/176/M/19/PAPIME2012)



La categoría identificada como visión evasiva se refiere a que la persona considera no haber vivido situaciones de violencia, pero no niega que exista en otras personas o en otros contextos, implica un distanciamiento y en porcentaje, esta visión representó el 8%.

En el desglose de los resultados por sexo tenemos lo siguiente:



En el caso de la violencia expresada, la brecha en el porcentaje de hombres y mujeres es amplia, de 25.6 puntos porcentuales. Quienes señalan de manera más constante esta situación son los hombres. Otras brechas amplias las encontramos en negación, en donde las mujeres frente a los hombres representan un porcentaje de 16.2% frente a únicamente 3.1%.

En cuanto a la visión evasiva, ésta es más recurrente en relatos femeninos (8.8% frente a 6.3%). Las personas tienden a afirmar no haber vivido situaciones de violencia pero no negar que exista en otras personas o en otros contextos. Encontramos ejemplos como los siguientes:

- ✓ “No he sufrido violencia pero pienso que mis compañeros si” (UDO/063/F/18/PAPIME2012)
- ✓ “No he vivido violencia pero con la maestra de ingles si no le cae bien el alumno lo da de baja” (UDO/084/F/19/PAPIME2012)

Otra percepción, la justificante, es aquella que construye un motivo que justifica la acción violenta, aunque el porcentaje es bajo en los relatos analizados (3.1% de hombres y 4.4% de

mujeres) es preocupante que la violencia sea justificada. Encontramos relatos como los siguientes:

- ✓ “Pues no me ha tocado ningún tipo de violencia que pueda afectar mucho solo las bromitas pesadas pero solo con personas que son muy amigas.” (UDO/244/F/20/PAP2012)
- ✓ “[...] esporádicamente se muestran actitudes de sarcasmo suave y bromas personales, esto no es un ataque o agresión con intención de dañar, solo una forma de diversión, ya sea con compañeros-as y profesores.” (UDO/260/F/20/PAP2017)
- ✓ “[...] la relación con mis compañeros de clase es de respeto, pero en un sentido de que debido a un problema el compañerismo se ha ido extinguiendo aplicándome la ley del hielo durante algunos días, desde entonces, cada quien solo trata con sus similares, esto se dio por una diferencia de opiniones y malinterpretaciones. [...]” (UDO/254/F/20/PAP2012)

En la visión de transferencia, la persona evade responder sobre su contexto inmediato para trasladar las situaciones de violencia a otros contextos que le son lejanos, por ejemplo:

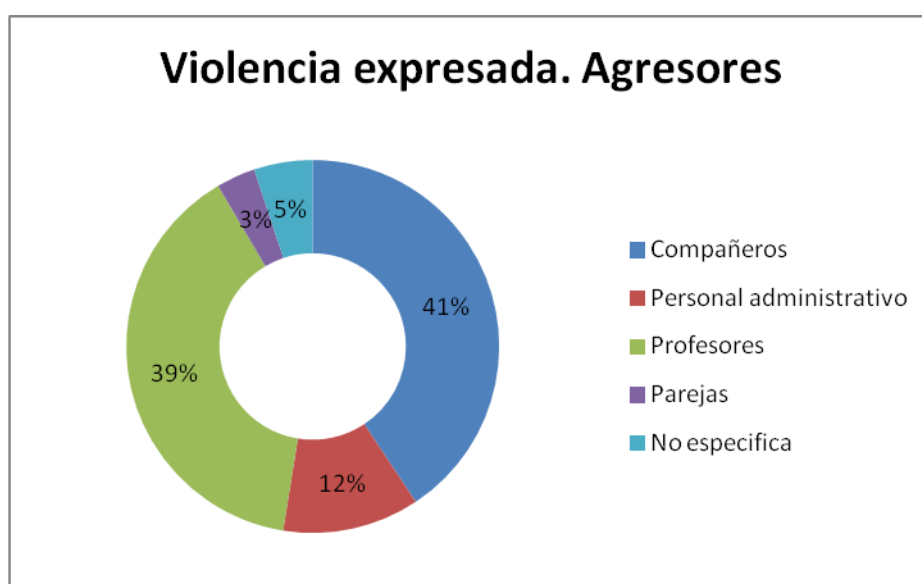
- ✓ “La relación con mis compañeros de grupo es buena tanto de hombres como mujeres, no existe algún tipo de violencia, pero si creo que en distintos grupos de la universidad en general si existe algún tipo de violencia, más como violencia psicológica entre los mismos compañeros de grupo.” (UDO/253/F/20/PAP2012)
- ✓ “Por causa de la violencia SOCIAL derivada del NARCO se han suspendido clases” (UDO/225/F/23/PAP2012)

La visión reduccionista “refiere sólo a algunos actores” sin cuestionar otras situaciones o minimizándolas y en la Universidad de Occidente es la visión que manifestó el 6.3% de los hombres y el 10.3% de las mujeres.

- ✓ “No es muy común que se suscite un problema grave relacionado con algo violento, los pocos problemas que se han presentado han sido de manera verbal, pero han sido resuelto de de buena forma lo que me tiene tranquilo y seguro. Normalmente las situaciones que han sido violencia física se han presentado a modo de juego pero igual, no es muy frecuente.” (UDO/251/F/20/PAP2012)
- ✓ “Violencia: la violencia se da de muchas formas verbal, psicológica, física, sexual y todos estamos expuestos a ello. H. y M. en alguna ocasiones hay discriminación de hombres hacia mujeres en el salón, o les faltan al respeto y las mujeres también a ellos. Hay maestros que en algunas ocasiones nos han dicho algunas ofensa no grave pero aun así influyen.” (UDO/287/F/19/PAP2012)

## Violencia expresada

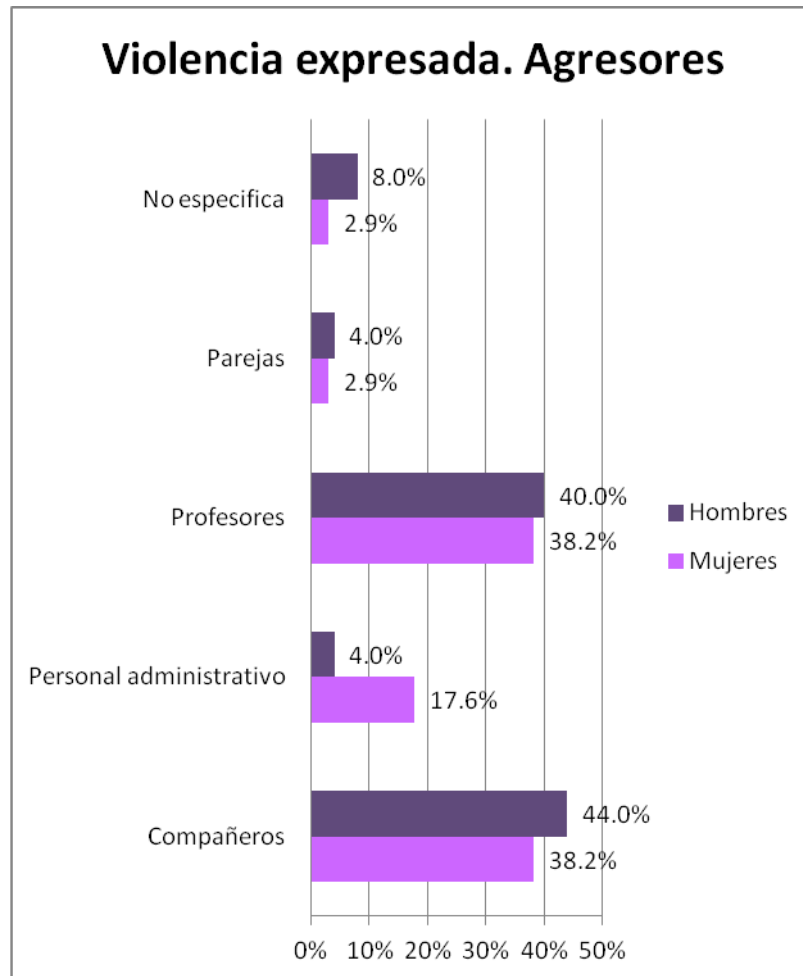
Los relatos clasificados como violencia expresada se analizan de manera más detallada identificando a quienes son mencionados como agresores. Se contabilizaron a todos los agresores (59) mencionados en los relatos, la mayor parte de los encuestados/as señaló más de uno, aunque otros no especificaron. Los agresores mencionados van desde compañeros y parejas hasta profesores y personal administrativo. Los compañeros fueron mencionados con mayor frecuencia, 41% del total de agresores mencionados eran compañeros, asimismo, el 39% de los agresores reportados fueron profesores.



En el desglose por sexos encontramos lo siguiente:

	Mujeres		Hombres	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Compañeros	13	38.2%	11	44.0%
Personal administrativo	6	17.6%	1	4.0%
Profesores	13	38.2%	10	40.0%
Parejas	1	2.9%	1	4.0%
No especifica	1	2.9%	2	8.0%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100.0%</b>	<b>25</b>	<b>100.0%</b>





Los compañeros fueron los más mencionados como agresores, principalmente fueron señalados por hombres (44%). En los relatos femeninos, los compañeros representaron el 38.2% del total de agresores señalados.

- ✓ “En el salón una vez hubo una situación violenta entre los compañeros que no me acuerdo de que fue pero si se dijeron palabras y se empujaron pero ellos solo se controlaron.” (UDO/106/M/18/PAPIME2012)
- ✓ “Entre mis compañeros siempre ha habido violencia física y psicológica ya que siempre nos andamos pegando e insultando, con los demás (compañeras y profesores) nunca he tenido problemas” (UDO/163/M/21/PAPIME2012)
- ✓ “[...] en otro grupo de compañeros existe racismo, egoísmo e intolerancia hacia otros compañeros solo porque son de bajos recursos los hacen a un lado y eso no es justo.” (UDO/0035/M/19)

Los profesores fueron mencionados como agresores en numerosas ocasiones y de manera más recurrente por hombres (40%), aunque la brecha por sexos es únicamente de 1.8 puntos porcentuales.

- ✓ “Tenemos algún maestro muy llevado que nos dice muchas bromas y nos dice cosas para ridiculizarnos delante de todos.” (UDO/104/M/19/PAPIME2012)

- ✓ “[...]los profesores a las mujeres las ignoran por el solo hecho de ser mujer ...” (UDO/0036/M/19)
- ✓ “Una vez me toco un profesor que era muy machista y sentía que decía cosas contra las mujeres en sus clases.” (UDO/085/F/19/PAPIME2012)

La violencia en las parejas representó únicamente el 4% de los agresores señalados por hombres y 2.9% de los señalados por mujeres.

- ✓ “Me ha tocado vivir actos de violencia entre novios de mis compañeras que las celan.” (UDO/27/H/21/PAPIME2012)
- ✓ “[...] he presenciado actos no precisamente de violencia pero si de maltrato psicológico entre parejas, ya que existen malas palabras, gritos incluso rechazo y negación entre los mismos.” (UDO/111/F/21/PAPIME2012)

El personal administrativo fue frecuentemente señalado como agresor por las mujeres (17.6%).

- ✓ “[...] en la unidad de administración a veces son groseros, algunas veces me ha tocado ver peleas verbales pero no he visto que intervienen otras personas” (UDO/279/F/23/PAP2012)
- ✓ “Indiferencia o agresividad del personal de oficina; [...]” (UDO/218/F/23/PAP2012)
- ✓ “[...] El personal administrativo son muy sangrones a la hora de pedir información. Las autoridades no he tenido el gusto de conocerlas o tratar con ellas(os).” (UDO/249/F/20/PAP2012)
- ✓ “El personal administrativo como secretarias son muy repugnantes, no brindándote un buen servicio.” (UDO/245/F/20/PAP2012)

Este tipo de análisis hizo grandes aportaciones debido a que muestra las percepciones sobre la violencia que tienen los alumnos. Es preocupante que varias personas consideren la violencia como algo normal en su entorno, algo con lo que deben aprender a lidiar. El caso es similar para aquellos que lo justifican como bromas o como respuesta a una acción.

Este análisis aporta elementos para poder identificar las agresiones presentes en el entorno universitario. Además, es importante identificar estas visiones para abordar el problema de la violencia creando conciencia en los estudiantes sobre qué actitudes son violencia. Es importante que esto quede claro y es fundamental para llevar a cabo acciones que erradiquen cualquier rasgo de violencia en las Universidades. Es fundamental considerar tanto a los agresores como a los agredidos que pueden ser compañeros, profesores, administrativos en ambos lados.